

I. Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné podmínky upravují podmínky poskytování služeb elektronických komunikací poskytovaných společností Mikenopa a.s. a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování služeb, uzavírané mezi společností Mikenopa a.s. na jedné straně a Účastníkem na straně druhé.
- 2) Služby poskytované společností Mikenopa a.s. dle těchto Všeobecných podmínek jsou
 - a) Veřejně dostupné služby elektronických komunikací:
 - (i) veřejně dostupná telefonní služba
 - (ii) služby přístupu k síti Internet
 - b) Neveřejně služby elektronických komunikací
 - (i) pronájem okruhů
 - (ii) služby přenosu dat
 - (iii) ostatní hlasové služby
 - c) Ostatní
 - (i) pronájem nenasvícených vláken
 - (ii) služby pronájmu technologických celků
- 3) Pojmy definované v těchto Všeobecných podmínkách mají shodný význam ve všech Smluvních dokumentech, není-li v některém z nich výslovně stanoven opak.
- 4) Pojmy, které nejsou v těchto Všeobecných podmínkách výslovně definovány, se vykládají v souladu se zněním Zákona o elektronických komunikacích (dále také jako „ZoEK“).

II. Definice pojmů

- 1) „Ceník služby“ je písemný dokument vymezující cenu za poskytovanou Službu.
- 2) „Elektronické komunikační zařízení“ je technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálů prostřednictvím elektromagnetických vln.
- 3) „Koncovým zařízením“ se rozumí výrobek nebo jeho důležitá část, umožňující komunikaci, určený k připojení přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu na rozhraní Sítě. Prostřednictvím Koncového zařízení Uživatel (Účastník) využívá poskytované Služby. Koncové zařízení patří mezi Elektronická komunikační zařízení.
- 4) „Koncový bod“ je místo, kde Účastník odebírá Službu.
- 5) „Kontaktní osoba“ smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy vč. jednotlivých Technických specifikací, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy vč. jednotlivých Technických specifikací.
- 6) „Místo účastníka“ je prostor určený Účastníkem ve Smluvních dokumentech pro instalaci Elektronického komunikačního zařízení. Tento prostor musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskytovatele a bez písemného souhlasu Poskytovatele nemůže být měněn. V případě, že Místo účastníka je ve vlastnictví třetí osoby, je předpokladem pro instalaci

Elektronických komunikačních zařízení a zřízení Služby to, že Účastník získá a předloží dokumenty dosvědčující jeho právo toto místo užívat (včetně instalace Elektronických komunikačních zařízení a využívání Služby).

- 7) „Oprávněný zástupce“ smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu, musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou plnou moc, kterou je povinen Poskytovateli předložit
- 8) „Oprávněné přerušení“ poskytování Služby je takové přerušení v nepřetržitém poskytování Služby, ke kterému došlo:
 - a) z důvodů výskytu a odstraňování poruchy, která vznikla na straně Účastníka nebo proto, že Účastník neposkytl Poskytovateli pro odstranění poruchy veškerou potřebnou součinnost;
 - b) z důvodů vyplývajících z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí příslušného správního orgánu;
 - c) poškozením nebo poruchou funkčnosti Koncového zařízení z důvodů na straně Účastníka, tím, že Místo účastníka nesplnilo podmínky stanovené v článku V. 2) písm. e) níže nebo tím, že Účastník porušil svoji povinnost stanovenou ve Smluvních dokumentech;
 - d) z důvodu jednání, nedbalosti či opomenutí Účastníka, které může ovlivnit řádný provoz či bezpečnost Sítě nebo je v rozporu se Smluvními dokumenty a/nebo platnými právními předpisy;
 - e) z důvodu prodlení Účastníka se zaplacením ceny za takovou Službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění dle článku V. 2) písm. a) níže.
- 9) „Parametry služby“ jsou parametry provozu Služby. Povolené meze jejich hodnot při provozu Služby a způsob jejich posuzování a měření vyplývají z technických standardů a doporučení odborných organizací příslušných podle jednotlivých druhů Služeb, pokud není mezi stranami dohodnuto jinak. Parametry služby jsou uvedeny v Technické specifikaci služby.
- 10) „Porucha“ je nedostupnost Služby, omezení, přerušení, změny nebo nepravdivost jejího poskytování nebo provozu, při němž jsou hodnoty Parametrů služby nižší než povolené meze. Poruchou vzniklou na straně Účastníka se rozumí jakákoliv porucha v poskytování Služby, ke které došlo porušením povinností Účastníka stanovené Smluvními dokumenty.
- 11) „Poskytovatel“ je společnost Mikenopa a.s., se sídlem Praha 1, Těšnov 1163/5, PSČ 110 00, IČ: 26467704, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 7290, která je držitelem osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného Českým telekomunikačním úřadem k zajišťování sítě elektronických komunikací a poskytování služeb elektronických komunikací.

- 12) „Prvním dnem“ se rozumí první den následující po dni předání Služby případně následující den po dni ukončení zkušební doby, byla-li tato sjednána v Zvláštním ujednání nebo Technické specifikaci služby.
- 13) „Síť“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí síť elektronických komunikací zajišťovaná Poskytovatelem.
- 14) „Službou“ se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí služba a/nebo více služeb specifikovaných výše v článku I. 2)
- 15) „Služba elektronických komunikací“ je služba obvykle poskytovaná za úplaty, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb a přenosových služeb v sítích používaných pro rozhlasové a televizní vysílání a v sítích kabelové televize, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášeným sítěmi a poskytovaným službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespocívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 16) „Smlouvou“ se rozumí příslušná Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Nedílnou součástí každé Smlouvy jsou Všeobecné podmínky v platném znění.
- 17) „Smluvními dokumenty“ se rozumí veškeré dokumenty a ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, které upravují poskytování Služeb, zejména Smlouva, tyto Všeobecné podmínky a Technická specifikace služby.
- 18) „Technická specifikace služby“ je písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu Služby. Technická specifikace služby tvoří nedílnou součást každé Smlouvy.
- 19) „Technologický celek“ je Elektronické komunikační zařízení včetně technického zabezpečení (zejména vedení, operačních prostorů a zařízení pro napájení).
- 20) „Telefonní síť“ se rozumí síť, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb Poskytovatelem.
- 21) „Účastníkem“ je pro účely těchto Obchodních podmínek Uživatel, který s Poskytovatelem uzavřel Smlouvu na poskytování Služeb a splňuje všechny podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami.
- 22) „Uživatel“ je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba nebo která o její poskytnutí žádá.
- 23) „Všeobecnými podmínkami“ se rozumí tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb společnosti Mikenopa a.s.
- 24) „Výpadek“ je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované Služby nejsou dostupné nebo pokud hodnoty Parametrů služby dočasně klesnou pod povolené meze.
- 25) „Vyšší mocí“ se rozumí neodvratitelná událost bránící dočasně nebo trvale v splnění povinností stanovených Smluvními dokumenty, pokud nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a jestliže nemohla být tato okolnost nebo její následky Poskytovatelem odvrácena ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Za zásah Vyšší moci jsou považovány zejména války a živelné katastrofy značného rozsahu mající přímé důsledky pro předmět plnění Poskytovatele.
- 26) „Customer Support Centre“ (CSC) je zákaznické informační středisko Poskytovatele, jehož kontaktní údaje jsou uvedeny ve Smlouvě. Prostřednictvím CSC Poskytovatel zajišťuje Účastníkům technickou podporu, přijímá jejich reklamace, zveřejňuje informace o rozsahu poskytovaných Služeb a ceny za poskytované Služby.
- 27) „Zákon o elektronických komunikacích“ je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.
- 28) „Zařízení poskytovatele“ je Elektronické komunikační zařízení dodané Poskytovatelem Účastníkovi za účelem poskytování Služeb.
- 29) „Zvláštní ujednání“ je ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem, které definuje změny oproti standardním ujednáním ve Smluvních dokumentech nebo specifikují zvláštní pravidla poskytování Služeb.

III. Smluvní dokumenty

- 1) Služby mohou být Uživateli poskytovány pouze na základě platné a účinné Smlouvy uzavřené s Účastníkem.
- 2) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Je-li Smlouva uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.
- 3) Nedílnou součástí Smlouvy jsou:
 - a) tyto Všeobecné podmínky;
 - b) relevantní Technická specifikace služby;
 - c) Zvláštní ujednání;
- 4) Technická specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, avšak pouze za předpokladu, že mezi těmito smluvními stranami existuje platná a účinná Smlouva. Je-li Technická specifikace služby uzavírána na dálku, nabývá účinnosti až dnem

- doručení jednoho oboustranně podepsaného vyhotovení Poskytovateli.
- 5) Strany mohou Smlouvu včetně jejích příloh, měnit pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, nestanoví-li Smlouva jinak.
- 6) Každá smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu o změně údajů uvedených ve Smluvních dokumentech a o všech skutečnostech, které jsou způsobilé ovlivnit plnění závazků vyplývajících ze Smluvních dokumentů. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových skutečností.
- 7) Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby je vždy možné ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
- 8) Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby uzavřenou na dobu určitou:
- a) lze kdykoli ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, není-li dále stanoveno jinak. Výpovědní lhůta činí tři měsíce. Výpovědní lhůta plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro některé Služby může být v Technické specifikaci služby stanovena výpovědní lhůta kratší. V takovém případě platí výpovědní lhůta uvedená v Technické specifikaci služby.
 - b) lze na žádost Účastníka doručenou Poskytovateli nejpozději před uplynutím sjednané doby uzavření smlouvy změnit na smlouvu a/ nebo Technickou specifikaci služby na dobu určitou s délkou trvání dle dohody stran nebo na smlouvu dobu neurčitou,
 - c) v případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím doby jejího trvání, výpovědí ze strany Účastníka nebo Poskytovatele nebo dohodou obou smluvních stran, má Poskytovatel nárok požadovat úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek,
 - d) Pro využívání výhod z propagačních nabídek Poskytovatele je potřeba, aby smlouva trvala minimálně tři měsíce.
- 9) Technická specifikace služby zaniká též v případě, kdy v souladu se Smluvními dokumenty dojde k zániku Smlouvy, a to ke stejnému okamžiku jako Smlouva.
- 10) Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby uzavřenou na dobu neurčitou lze kdykoli ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu, není-li dále stanoveno jinak. Výpovědní lhůta činí tři měsíce. Výpovědní lhůta plyne od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Pro některé Služby může být v Technické specifikaci služby stanovena výpovědní lhůta kratší. V takovém případě platí výpovědní lhůta uvedená v Technické specifikaci služby.
- 11) Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby lze též ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou jeden měsíc, v následujících případech:
- a) pokud Poskytovatel jednostranně změnil smluvní podmínky poskytování služby podle článku XIV. kromě případů, kdy ke změně došlo na základě změny právní úpravy nebo rozhodnutí příslušného správního orgánu, je účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby bez sankce a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti poskytovateli.
 - b) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu a/nebo příslušnou Technickou specifikaci služby pro soustavné opožděné placení, a to během dvaceti (20) dnů ode dne splatnosti vyúčtování, s jehož zaplacením je Účastník v prodlení i po upozornění Účastníka na prodlení a poskytnutí termínu náhradního plnění dle článku V. 2) písm. a) níže za předpokladu, že Účastník byl zároveň v prodlení i se zaplacením posledního předchozího vyúčtování, a že Účastník byl na tuto možnost písemně upozorněn;
 - c) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby pro soustavné neplacení, a to během dvaceti (20) dnů ode dne splatnosti vyúčtování, s jehož zaplacením je Účastník v prodlení i po upozornění Účastníka na prodlení a poskytnutí termínu náhradního plnění dle článku V. 2) písm. a) níže za předpokladu, že Účastník zároveň nezaplátil alespoň dvě další vyúčtování kdykoli po dobu trvání Smlouvy, a že Účastník byl na tuto možnost písemně upozorněn;
 - d) Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby během dvaceti (20) dnů ode dne, kdy se dozví o skutečnostech popsanych v článku V. 2 písm. f) níže.
- V těchto případech plyne výpovědní lhůta ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Účastníkovi.
- 12) Kterákoliv smluvní strana je oprávněna ukončit Smlouvu písemným odstoupením s okamžitou účinností, pokud (i) druhá smluvní strana po dobu delší než tři měsíce neplní své povinnosti podle Smluvních dokumentů nebo (ii) podstatně poruší jejich ustanovení. Za podstatné porušení Smluvních dokumentů se pro účely odstoupení rozumí zejména, pokud:

- a) je Poskytovatel v prodlení se zřízením Služby po dobu více než 30 kalendářních dnů od marného uplynutí lhůty ke zřízení Služby uvedené v Technické specifikaci služby za předpokladu, že byly na straně Účastníka splněny všechny požadované podmínky pro zřízení dané Služby;
- b) Poskytovatel opakovaně neplní své povinnosti;
- c) Účastník opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou Službu nebo zařízení Poskytovatele v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smluvních dokumentech.
- 13) Byla-li smluvními stranami ve Smlouvě a/nebo technické specifikaci služby omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Služby a Účastník vypoví Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby před uplynutím takto stanovené doby, má Poskytovatel nárok vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající součtu 20 % všech pravidelných plateb, které by Účastník byl povinen podle Smluvních dokumentů uhradit ode dne nabytí účinnosti výpovědi Smlouvy a/nebo Technické specifikace služby až do doby uplynutí stanovené minimální doby trvání Služby a řádně doložených nákladů na zřízení Služby. Tento nárok nelze uplatnit, pokud byla Smlouva a/nebo Technická specifikace služby ukončena dle článku III. 11) písm. a) a III. 12) písm. a) a b) těchto Všeobecných podmínek.
- 14) Byla-li smluvními stranami v Technické specifikaci služby omezena možnost podání výpovědi stanovením minimální doby trvání Služby a Poskytovatel ukončí Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby před uplynutím takto stanovené doby, a to v souladu s článkem III. 11) písm. b), c) a d) nebo III. 12) písm. c), má Poskytovatel nárok vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši odpovídající součtu 20 % všech pravidelných plateb, které by Účastník byl povinen podle Smluvních dokumentů uhradit ode dne nabytí účinnosti ukončení Smlouvy a/nebo Technické specifikace služby až do doby uplynutí stanovené minimální doby trvání Technické specifikace a řádně doložených nákladů na zřízení Služby. Účastník je povinen pokutu uhradit v období nepřesahujícím 80 dní.
- 15) Ukončením trvání Smlouvy nejsou dotčena práva Poskytovatele na zaplacení dlužných částek, úroků, smluvních pokut a náhrady škody jakož i ostatních pohledávek Poskytovatele za Účastníkem dle Smluvních dokumentů. Nevypořádané závazky a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy vzniklé před ukončením trvání Smlouvy se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 45 kalendářních dnů ode dne ukončení trvání Smlouvy.

IV. Práva a povinnosti Poskytovatele

1) Poskytovatel je povinen:

- a) zřídit a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito Smluvními dokumenty.

Poskytovatel má právo odmítnout žádost Účastníka v případě, že Účastník neplní nebo v předcházejících pěti letech neplnil své závazky vůči Poskytovateli nebo pokud lze důvodně předpokládat, že své závazky nebude plnit;

- b) zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a to např. prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele, formou oznámení nebo informačních materiálů, které jsou k dispozici v Customer Care Centre. V případě změny cen kterékoli nebo všech poskytovaných Služeb upozorní Poskytovatel Účastníka i jiným vhodným způsobem, například zasláním informace společně s vyúčtováním;
- c) zahájit práci na odstranění Poruch bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
- d) oznámit v předstihu Účastníkovi Poruchy v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Dojde-li k Výpadku poskytování Služeb provede Poskytovatel toto oznámení neprodleně poté, kdy se o výše uvedené skutečnosti dozví.
- e) oznámit takovou změnu Všeobecných podmínek, která bude představovat podstatnou změnu těchto Všeobecných podmínek a představující jejich zhoršení, předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než jeden měsíc před nabytím účinnosti změny;
- f) oznámit změnu Technické specifikace služby Účastníkovi předem ve lhůtě, která nebude kratší než jeden měsíc před nabytím účinnosti změny.

2) Poskytovatel je oprávněn:

- a) požadovat po Účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy a Technické specifikace služby;
- b) nepřijmout změnu Smlouvy a/nebo Technické specifikace služby požadovanou Účastníkem;
- c) přerušit poskytování Služby pokud jednání, nedbalost či opomenutí Účastníka je způsobilé ovlivnit řádný provoz či bezpečnost Sítě nebo je v rozporu se Smluvními dokumenty a/nebo platnými právními předpisy;
- d) omezit nebo přerušit poskytování Služby, pokud je Účastník v prodlení se zaplacením ceny za příslušnou Službu i poté, co mu byl poskytnut dodatečný termín náhradního plnění v souladu s článkem V. 2) písm. a) níže a též v případě, poruší-li Účastník povinnost stanovenou v článku V. 2) písm. f) níže;

- 3) Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu i bez předchozího upozornění, má-li k tomu závažné důvody. Za závažné důvody se považuje zejména obecné ohrožení, působení Vyšší moci nebo případy, kdy by další poskytování Služby mohlo způsobit škodu Poskytovateli, Účastníkovi nebo třetím osobám.

V. Práva a povinnosti Účastníka

1) Účastník je oprávněn:

- a) užívat Službu v souladu se Smluvními dokumenty a příslušnými právními předpisy;
- b) navrhnout změnu Smlouvy;
- c) obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Customer Support Centre nebo na kontaktní osobu specifikovanou ve Smluvních dokumentech;
- d) uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované ceně.

2) Účastník je povinen:

- a) řádně hradit ceny za poskytované Služby stanovené ve Smluvních dokumentech nebo v platném Ceníku služby. V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování Služby (zamezit aktivní přístup ke Službě). Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací služby, které uplatňuje formou reaktivačního poplatku. Při opakovaném nesplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo ukončit poskytování Služby a vypovědět Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby v souladu s článkem III. 11) výše;
- b) zajistit, aby Koncové zařízení, které připojuje Účastník v Koncovém bodu k Síti, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy nebo byla opatřena schvalovací značkou. Účastník odpovídá za stav svých Koncových zařízení, která připojuje k Síti;
- c) užívat Služby způsobem, který je v souladu se Smluvními dokumenty a platnými právními předpisy, nezneužívat připojení k Síti zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a jakékoli manipulace se Zařízením Poskytovatele v Koncovém bodě;
- d) oznamovat neprodleně Poskytovateli Poruchy (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby nebo funkčnost Sítě;
- e) vytvořit v Místě účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:
 - (i) dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Technické specifikace služby instalována a provozována Zařízení poskytovatele, a to po dobu trvání Technické specifikace služby. Účastník se

zavazuje uvedená zařízení umístit pouze ve vhodných prostorách;

- (ii) umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, instalaci a následně přístup k Zařízením Poskytovatele umístěným v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby;
 - (iii) předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost;
 - (iv) zajistit součinnost s Poskytovatelem při instalaci, úpravě nebo deinstalaci Zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou;
 - (v) zajistit, aby po celou dobu poskytování služby bylo Zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené hradí Účastník;
 - (vi) učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se Zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
- f) neprodleně písemně Informovat Poskytovatele, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smluvních dokumentech, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala. Ihned potom, co Poskytovatel zjistí, že vyúčtování Služeb, upomínky, sdělení a jiné zprávy zasláné na poslední oznamovací adresu Účastníka, se nepodařilo Účastníkovi doručit z důvodu na straně adresáta, je oprávněn ukončit poskytování Služby a vypovědět Smlouvu a/nebo Technickou specifikaci služby. Tím není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu sjednaných cen za poskytnuté Služby;
- g) zabezpečit Elektronické komunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou;
 - h) dodržovat další povinnosti uvedené ve Smluvních dokumentech.

VI. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- 1) V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smluvních dokumentů pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se Zákonem o elektronických komunikacích omezena pouze na povinnost urychleně odstranit vzniklé závady a přiměřeně snížit cenu v rozsahu odpovídajícím povaze a době trvání závady nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Nemožnost využít Službu pro závadu technického nebo provozního charakteru zahrnuje rovněž nemožnost způsobenou překročením kapacity Sítě nebo její části, opravou a údržbou Sítě nebo její části, apod.

2) Poskytovatel neodpovídá za:

- a) škodu, která vznikne jako důsledek Oprávněného přerušení poskytování Služby;
- b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie;
- c) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů a všech dalších kódů, které má Účastník povinnost chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím,
- d) jakýkoli neoprávněný zásah Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) či třetí strany do jakékoli části Sítě.

3) V jiných případech, než jsou uvedeny v článku V. 1) výše, odpovídá Poskytovatel pouze za škodu, která vznikla v důsledku porušení právních povinností Poskytovatelem. Prokázanou škodu, zaviněnou Poskytovatelem, uhradí Poskytovatel bezplatným poskytnutím Služby ve výši prokázané škody, nejvýše však do částky odpovídající 10 % z pravidelné měsíční ceny předmětné Služby. Pouze v případech, že by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Smlouvy, bude náhrada vyplacena v penězích.

4) Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na Zařízeních poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem.

VII. Rozsah poskytované Služby

1) Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v těchto dokumentech:

- (i) Zvláštní ujednání
- (ii) Ceník
- (iii) Technická specifikace služby
- (iv) Smlouva
- (v) Všeobecné podmínky
- (vi) případná další ujednání.

2) V případě rozporu mezi uvedenými dokumenty mají přednost dokumenty uvedené v tomto odstavci s nižším pořadovým číslem, není-li výslovně stanoveno jinak.

3) Jestliže Vyšší moc znemožní Poskytovateli plnit jeho závazky, prodlužuje se lhůta pro poskytnutí plnění o dobu, po kterou daná Vyšší moc trvá, a o přiměřenou dobu na zahájení plnění. Po dobu působení Vyšší moci budou obě smluvní strany zproštěny svých závazků.

4) Poskytovatel neodpovídá za vznik Poruch v případech, kdy k těmto Poruchám došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany Účastníka (včetně jeho zaměstnanců a dalších spolupracujících osob) nebo jiných osob. Jinou osobou se rozumí osoba, která nepatří mezi zaměstnance (další spolupracující osoby) Účastníka ani Poskytovatele, ani není ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako fyzická osoba nebo právnická osoba

zajišťující servis či opravu Elektronických komunikačních zařízení.

5) Sjednané termíny a lhůty pro poskytnutí Služby platí pouze za předpokladu včasného splnění všech souvisejících povinností Účastníka.

VIII. Zřizování a překládání Koncového bodu Služby

1) V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v Místě účastníka Koncový bod.

2) Za den zřízení Služby je považován den uvedený na předávacím protokolu. Pokud není Služba předána předávacím protokolem, považuje se za den zřízení Služby den, od kterého byla Služba Uživatelem využívána.

3) Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytně nutný přístup pro zřízení Služby ve smluveném čase, je Poskytovatel oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přepravě.

4) Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (zejména neposkytnutí součinnosti, nesplnění podmínek specifikovaných článkem V. 2) výše nebo zapříčiněná třetími osobami zajišťujícími činnosti, k jejichž provedení je dle Smluvních dokumentů zavázán Účastník) se nepočítá do doby zřízení Služby.

5) Pokud Účastník po podpisu Technické specifikace služby a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.

6) V případě přeložení Koncového bodu služby na žádost Účastníka se postupuje stejně jako v případě zřízení Služby.

7) Pokud Účastník nepřevzme Službu do třiceti dnů od zřízení Služby Poskytovatelem, je Účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu za každý den prodlení s převzetím Služby ve výši odpovídající ceně Služby za jeden den poskytování příslušné Služby násobené počtem dnů takového prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Za den zřízení Služby se považuje den uvedený v Technické specifikaci služby jako Požadované datum zřízení služby, není-li prokázán jako den zřízení Služby den pozdější.

IX. Cena Služeb, platební podmínky

1) Pro Služby, pro které se cena stanovuje Ceníkem, je aktuální Ceník služby dostupný v Customer Care Centre společnosti.

2) Účastník se zavazuje za poskytované služby hradit Poskytovateli ceny, jejichž výše, nebo způsob jejich výpočtu, jsou uvedeny ve Smluvních dokumentech nebo Ceníku služby.

- 3) Jednorázový poplatek za zřízení, změnu nebo obnovení Služby se fakturuje v měsíčním vyúčtování za kalendářní měsíc, v němž byla Služba zřízena ve smyslu článku VIII. 2) výše. Pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak, účtuje Poskytovatel po dobu prvního měsíce ode dne zřízení Služby takto:
- a) pokud je První den prvním dnem v kalendářním měsíci měsíci, je měsíčním plněním celý příslušný kalendářní měsíc;
 - b) pokud je První den posledním dnem v kalendářním měsíci, počíná měsíční plnění až následující kalendářní měsíc;
 - c) pokud je První den dnem v průběhu kalendářního měsíce, je měsíčním plněním $1/30 \times$ počet dní od Prvního dne (včetně) do konce příslušného kalendářního měsíce.
- 4) Cena, záloha a další účtované poplatky, včetně případných úroků, smluvních pokut či vyúčtované náhrady škody, bude Účastníkem uhrazena na základě vyúčtování vystaveného Poskytovatelem ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Po dohodě s Účastníkem může být vyúčtování vyhotoveno zvlášť pro jednotlivé druhy Služeb.
- 5) Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 6) Úctované částky musí být připsány na účet Poskytovatele uvedený ve vyúčtování nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost je 14 dní od data vystavení vyúčtování, pokud není ve Smluvních dokumentech výslovně stanoveno jinak.
- 7) V případě prodlení se zaplacením vyúčtování je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy, kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
- 8) Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení.
- 9) Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka účtovat mu náklady spojené se zasláním upomínek.
- 10) Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou vratnou zálohu, jejíž výše se vypočte jako úhrn posledních tří měsíčních plateb za sjednanou Službu (a není-li jich, potom jako trojnásobek průměrné měsíční platby za poskytování konkrétního druhu Služby), v následujících případech:
- a) sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
 - b) Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
 - c) Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky stanovené ve Smluvních dokumentech;
 - d) při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
 - e) Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
 - f) Pokud dojde k neúměrnému či neobvyklému navýšení objemu Služby odebrané Účastníkem.
- 12) Poskytovatel je oprávněn použít zálohu vždy na úhradu již splatných neuhrazených pohledávek Poskytovatele za Účastníkem.
- 13) Pokud nedojde k vyčerpání zálohy, vrátí Poskytovatel Účastníkovi zálohu po ukončení poskytování Služby, a to do 15 pracovních dní ode dne řádného uhrazení posledního vyúčtování.

X. Poruchy a servisní zásahy

- 1) Poskytovatel odpovídá za provoz, kontrolu a údržbu svého Elektronického komunikačního zařízení určeného k poskytování Služby.
- 2) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat soustavný dohled nad kvalitou poskytování Služby po dobu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý kalendářní rok.
- 3) Poskytovatel odstraní na vlastní náklady Poruchu v poskytování Služby, která vznikne v rámci Sítě Poskytovatele, za předpokladu, že tato Porucha nebyla způsobena ani zaviněna, a to ani z nedbalosti, Účastníkem. Poskytovatel odstraní i Poruchu způsobenou nebo zaviněnou zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na náklady Účastníka a za podmínek dohodnutých mezi smluvními stranami zvlášť pro každý případ.
- 4) V případě, že Porucha v rámci Sítě Poskytovatele bude způsobena jednáním třetí osoby, která je ve smluvním vztahu s Účastníkem, je Účastník povinen dát Poskytovateli k dispozici všechny potřebné dokumenty pro uplatnění jeho nároků vůči této třetí osobě.
- 5) Poruchu v poskytování Služby je Účastník povinen ohlásit bez zbytečného prodlení Customer Care Centre Poskytovatele a v ohlášení uvést:
 - a) identifikaci Účastníka;
 - b) identifikaci Služby;
 - c) popis Poruchy, včetně údajů o Koncovém zařízení, na kterém se Porucha projevuje;
 - d) čas, kdy se Porucha projevila;
 - e) kdo činí ohlášení Poruchy;
 - f) čas ohlášení Poruchy.
- 6) Účastník ohlásí Poruchu teprve poté, co ověří, že Porucha není na jeho straně, nebo zjistí-li, že takovou Poruchu není schopen sám odstranit.
- 7) Pokud bude zjištěno při odstraňování Poruchy, že tato Porucha není na Síti, ale je lokalizována na Koncovém zařízení Účastníka, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů.

8) Přerušeni napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Poruchu ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.

9) Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na Zařízení poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností objektu Účastníka, kde se toto zařízení nachází, čas, který servisní pracovníci Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nezapočítává do doby trvání Poruchy a Účastník je povinen čas strávený čekáním uhradit.

10) Pokud z důvodu nepřístupnosti objektu Účastníka pro servisní zásah vzniknou Poskytovateli další výdaje (například nutností opakování výjezdu k opravě, dodatečnými náklady na opravu spojenými s časovou prodlevou apod.), Poskytovatel má právo požadovat náhradu prokazatelně vynaložených výdajů od Účastníka. Nárok Poskytovatele požadovat náhradu vzniklé škody, není tímto ustanovením dotčen.

XI. Přenos čísla

1) Přenesení čísla od jiného poskytovatele:

Uživatel (Účastník nebo zájemce o Službu) může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Technické specifikace Služby. Zájemce je povinen v Technické specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („**opouštěný poskytovatel**“), popř. pokud opouštěný poskytovatel nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovateli ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena u veřejně dostupné telefonní služby v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

2) Přenesení čísla k jinému poskytovateli:

- Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle čl. III. odst. 10 a odst. 11 písmeno a) požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele Služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu čísla výpovědi opouštěného poskytovatele nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.
- Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby

nepřípadně na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u poskytovatele. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle.

- Pokud nebude dohodnuto jinak, dojde přenesením čísla v síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením;
- ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.
- Z technických důvodů nelze číslo přenést v případě, že před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu Oprávněného přerušeni.
- Přenos čísla bude pro Uživatele proveden bezplatně.

XII. Reklama

- Předmětem reklama ze strany Účastníka mohou být rozsah, kvalita Služby a účtovaná cena. Reklama se podává prostřednictvím Customer Care Centre.
- Reklamací proti výši vyúčtování je Účastník povinen doručit Poskytovateli písemně do 2 měsíců ode dne doručení příslušného vyúčtování ceny za poskytnutou Službu. Uplatnění Reklama proti výši účtovaných cen za Služby poskytované na základě Smluvních dokumentů nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- Reklamací rozsahu a/nebo kvality poskytované Služby je Účastník povinen doručit Poskytovateli písemně do 2 měsíců dnů ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- V případě, že Služba nebyla poskytnuta v kvalitě nebo rozsahu stanoveném Smluvními dokumenty a/nebo dle Technické specifikace služby, nebo nebyla poskytnuta vůbec, bude odpovídající část zaplacené ceny za vadně poskytnutou Službu započítána na úhradu jiných závazků Účastníka vůči Poskytovateli. Pouze v případě, že by náhrada měla být poskytnuta po ukončení platnosti Smlouvy a za předpokladu, že vzájemné závazky smluvních stran jsou vyrovnány, bude náhrada vyplacena v penězích.

5) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci vyúčtované ceny nebo na rozsah a kvalitu Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.

6) Pokud dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch Účastníka, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny do 30 dnů od vyřízení reklamace.

7) Poskytovatel má právo Účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s vyřizováním reklamace poskytnuté Služby, pokud se zjistí, že vadné plnění nastalo v důsledku porušení Smluvních dokumentů Účastníkem, z jiných důvodů na straně Účastníka, nebo nenastalo vůbec. Stejně se postupuje i v případě, kdy byla Porucha způsobena třetí osobou z důvodů nedodržení podmínek Smluvních dokumentů ze strany Účastníka.

8) Pokud Účastník nesouhlasí s tím, že reklamace za službu elektronických komunikací byla Poskytovatelem v rámci reklamačního řízení zamítnuta, je oprávněn podat námítku u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.

9) Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování Služeb na základě Smluvních dokumentů se přijímají v Customer Care Centre Poskytovatele a jsou vyřizovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy a těmito Všeobecnými podmínkami.

XIII. Ochrana osobních údajů Účastníků – fyzických osob

1) Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků - fyzických osob v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění za účelem řádného plnění povinností plynoucích ze Smluvních dokumentů, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby na základě zákona nebo smlouvy s Poskytovatelem, a to zejména:

- a) provozovatelé veřejných komunikačních sítí a poskytovatelé veřejných komunikačních služeb je-li to nezbytné pro zajištění propojení a přístupu k síti a ke vzájemnému vyúčtování, popřípadě identifikaci zneužívání sítě;
- b) provozovatelé veřejně dostupné informační služby nebo poskytovatelé účastnických seznamů;
- c) třetí subjekty za účelem vymáhání pohledávek Poskytovatele za Účastníkem;
- d) jiné subjekty v případě, kdy povinnost zpřístupnit osobní údaje vyplývá z platných právních předpisů; apod.

2) Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele.

XIV. Smluvní podmínky a jejich změny

- 1) Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící součást Smlouvy o poskytování služeb (včetně těchto Všeobecných podmínek) při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen o takových změnách informovat Účastníka a také uveřejnit příslušné informace na Internetových stránkách nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti takových změn.
- 2) Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až q) ZoEK nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení účastníka, je poskytovatel povinen prokazatelně informovat účastníka o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude účastníkovi poskytnuta způsobem, který si účastník zvolil pro zaslání vyúčtování.

XV. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

- 1) Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.
- 2) Ve sporech mezi poskytovatelem a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito Všeobecnými podmínkami nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.
- 3) Písemnosti Poskytovatele jsou Účastníkovi doručovány na adresu uvedenou ve Smlouvě, popřípadě jinou adresu oznámenou Oprávněnou osobou Účastníka. Pokud se písemnost nepodaří Účastníkovi na uvedenou adresu doručit, považuje se za doručenu odmítnutím převzetí zásilky Účastníkem nebo marným uplynutím lhůty určené k jejímu vyzvednutí na poště, i když se o ní Účastník nedozvěděl, nejpozději však jejím vrácením Poskytovateli.

- 4) Za písemné se považují úkony doručené druhé smluvní straně poštou, poslem, faxem a elektronickou poštou za předpokladu, že jsou podepsány zaručeným elektronickým podpisem dle zákona 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, v platném znění. To neplatí pro výpověď nebo odstoupení od Smlouvy a/nebo Technické specifikace, které musí být zaslány doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence nebo předány osobně Odpovědné osobě druhé strany.
- 5) V pochybnostech o tom, zda byla Služba poskytnuta či zda byl úkon učiněn, je rozhodující výpis z provozu systému Poskytovatele nebo příslušného operátora.
- 6) Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle Smluvních dokumentů prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
- 7) Žádná ze smluvních stran nesmí postoupit nebo převést na třetí osobu jakákoli práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy ani z jednotlivých Technických specifikací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Práva a povinnost ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
- 8) Obě strany budou vykládat Všeobecné podmínky v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Všeobecných podmínek.
- 9) Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Smluvních dokumentů, které jsou mezi stranami závazné do úplného vyrovnání všech nároků vyplývajících z ukončeného smluvního vztahu.
- 10) Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 7.10.2014.